



Questa Politica è conforme a quanto stabilito dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e si applica all'intera organizzazione:

ANKH SCUOLA DI ESTETICA s.r.l.
VIA RENZETTI, 1 - 66034 LANCIANO (CH)
TEL. 0872 - 459595
P.IVA 02330700697
clarasacco3@gmail.com
<https://www.ankhacademy.it/>

Il Responsabile del Sistema di Gestione è GIOIELLI Riccardo. Essa è reperibile sul sito della società, all'interno degli spazi della società o inviando una richiesta all'indirizzo mail clarasacco3@gmail.com.

La ANKH s.r.l. si pone la missione di essere tra le principali aziende operanti nel settore della Scuola di estetica (Beauty school)

L'attività della ANKH s.r.l. è da sempre rivolta alla ricerca della piena soddisfazione dei Clienti ed è ispirata al principio della trasparenza delle attività.

Dal 1999 la scuola di estetica ANKH è presente sul mercato della formazione e dell'erogazione di trattamenti di alto livello estetico, dal 2012 la nostra organizzazione ha implementato un sistema di gestione per la qualità che l'ha portata al traguardo della certificazione con grande valore aggiunto nei confronti della clientela, con una maggiore soddisfazione del personale docente e operativo e con un miglior posizionamento sul mercato proprio in virtù dell'ottimo lavoro svolto. Ciò ha permesso di migliorare costantemente tutte le attività, di potenziare i rapporti umani e di verificare il successo dei discenti attraverso il loro impegno lavorativo.

La gestione della qualità è considerata quale funzione strategica dell'organizzazione, e costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione, sia per tutti i responsabili, che assicurano quindi un costante impegno personale nel supporto al sistema e nella verifica dei risultati.

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione e che il tutto sia volto al miglioramento continuo dell'efficacia dei servizi erogati. A tal fine, l'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione attraverso un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. Tutta la documentazione è reperibile presso il Responsabile del Sistema di Gestione anche tramite richiesta scritta. La stessa richiesta, prima di essere evasa, sarà valutata dalla Leadership.

L'organizzazione promuove:

- il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti, mediante la valorizzazione delle competenze delle risorse sia interne che esterne, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione dei servizi in un'ottica di miglioramento continuo. Il raggiungimento della piena

soddisfazione dei clienti può avvenire solo attraverso un forte impegno, un'efficiente organizzazione ed un'accorta esecuzione del lavoro;

- la costante crescita della realtà aziendale. La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce lo strumento fondamentale per tale scopo. Pertanto, la Leadership si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità, come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema, coerentemente con i fabbisogni e le aspettative di tutti i clienti, i dipendenti, i collaboratori ed i fornitori;
- il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, al fine di un miglioramento continuo del sistema;
- lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Inoltre, viene svolta una costante formazione dei lavoratori, quale mezzo essenziale per la diffusione della cultura della Qualità nonché della sicurezza negli ambienti di lavoro e la promozione dei servizi offerti.

Pertanto la nostra organizzazione è impegnata a concretizzare, nei tempi compatibili con le proprie risorse economiche ed organizzative, i seguenti punti:

- Realizzare e fornire servizi di formazione di alta Qualità, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Discenti anche in relazione al loro prossimo impiego nel mondo del lavoro, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
- Identificare e realizzare le opportunità che, ottimizzando le caratteristiche aziendali, consentono di ottenere dei vantaggi interni ed esterni tali da mantenere un elevato livello di competitività;
- Tendere a eliminare le inefficienze ponendosi come obiettivo primario un livello di non conformità tendente a zero;
- Sviluppare una profonda integrazione in azienda sia verticalmente, sia orizzontalmente, mediante la formazione e l'addestramento a tutti i livelli e il miglioramento continuo;
- Adattare l'azienda alle esigenze del cliente tramite l'analisi della qualità del servizio fornito.

La Direzione intende assicurare che gli impegni descritti nella presente politica, saranno fortemente diffusi a tutti i livelli organizzativi tramite appropriate azioni di formazione ed informazione. Consapevole inoltre del fatto che gli impegni assunti costituiscono un punto fermo di riferimento per i propri operatori ed addetti, richiedo a tutti il massimo impegno per il raggiungimento di quanto sopra indicato; l'impegno dovrà essere dimostrato anche attraverso personali suggerimenti ed osservazioni utili al perseguimento della nostra iniziativa, al fine di tendere alla piena soddisfazione del cliente.

In riferimento a quanto su esposto, l'azienda ha stabilito, attuato, mantiene e migliora in modo continuo un sistema di gestione, compresi i processi necessari e le loro interazioni, in conformità ai requisiti della UNI EN ISO 9001:15.

Lanciano 30.10.2021

La direzione
Clara Sacco

ANKH
SCUOLA DI ESTETICA srl
Bado Leo, Via Ronsard, 1 - Lanciano (CN)
Danda di Lanciano, Via Ronsard, 1
36060 Poreto d. Piave - Tel. 0432/944444
E-mail: NA.0233070.000.7